

شروع فرآیند آموزش به بیمار



Bohloul Hospital

مراجعه به بیمارستان و واحد پذیرش و تریاژ

توسط همراهی / به تنهایی

موانع
آموزشی

بلی

خیر

آموزش شفاهی به همراهی / پمفلت راهنما و ارجاع
به بخش

توسط واحد پذیرش

آموزش لازم به بیمار و همراهی در خصوص مراحل پذیرش ، هزینه ها،
بیمه و دادن پمفلت راهنما و ارجاع به بخش

توسط واحد پذیرش

برقراری ارتباط با بیمار و همراهی و پذیرش بیمار

توسط پرستار پذیرش دهنده

ارائه آموزشهای بدو ورود و تکمیل فرم ارزیابی اولیه و تعیین نیازها و
اولویتهای آموزشی * وثبت آن در فرم ارزیابی و کاردکس بیمار

توسط پرستار پذیرش دهنده در بخش بستری

آموزش به بیماریا همراهی در طول مدت بستری بر اساس اولویت نیازها
و وثبت در گزارش پرستاری

توسط پرستار بیمار

ارزشیابی مجدد آموزشهای داده شده به بیمار یا همراهی در هر شیفت
و وثبت در گزارش پرستاری تا زمان ترخیص

توسط پرستار بیمار

دستور ترخیص و ارائه آموزشهای حین ترخیص و وثبت در برگ مخصوص
و تحویل نسخه اول فرم به همراه / بیمار

توسط پزشک و پرستار

پایان فرآیند و خروج بیمار

کد فرآیند:

BH-NCopR-10/01

تاریخ بازنگری:

1399/12/01

صاحبان فرآیند:

مرضیه مختاری

اعظم رضی زاده

سید مسلم مهدوی

- ۱- در خصوص بیماریانی که موانع آموزشی دارند در صورتی که همراهی دارند آموزش های لازم به همراهی داده می شود.
- ۲- نیاز های آموزشی بیماران ممکن است در طول بستری با توجه به موقعیتهای و شرایط آنها تغییر کند.
- ۳- بیماران ترخیصی نیازمند به خدمات آموزش ، مشاوره و مراقبت در منزل از طریق his به واحد خودمراقبتی ارجاع خواهند شد این بیماران پس از ترخیص طبق گروههای هدف تعیین شده (دیابت، فشارخون ، بیماران مزمن تنفسی، سکنه مغزی بیماران قلبی و سایر بیماریانی که از لحاظ عفونتهای بیمارستانی یا بر حسب شرایط بیمار نیاز به پیگیری دارند.) تحت پیگیری های پس از ترخیص قرار می گیرند.
- ۴- بیماران بخش اورژانس به دلیل عدم تکمیل فرم ارزیابی و نداشتن کاردکس دارویی ، تمام موارد را در گزارش پرستاری ثبت خواهند کرد .
- ۵- همراهیان بیماران مزمن بخش ICU اقبل از خروج بیمارشان از بخش ویژه در طول فواصل زمانی مناسب بایستی توسط پرستار تحت آموزش جهت مراقبت از بیمار قرار گیرند.